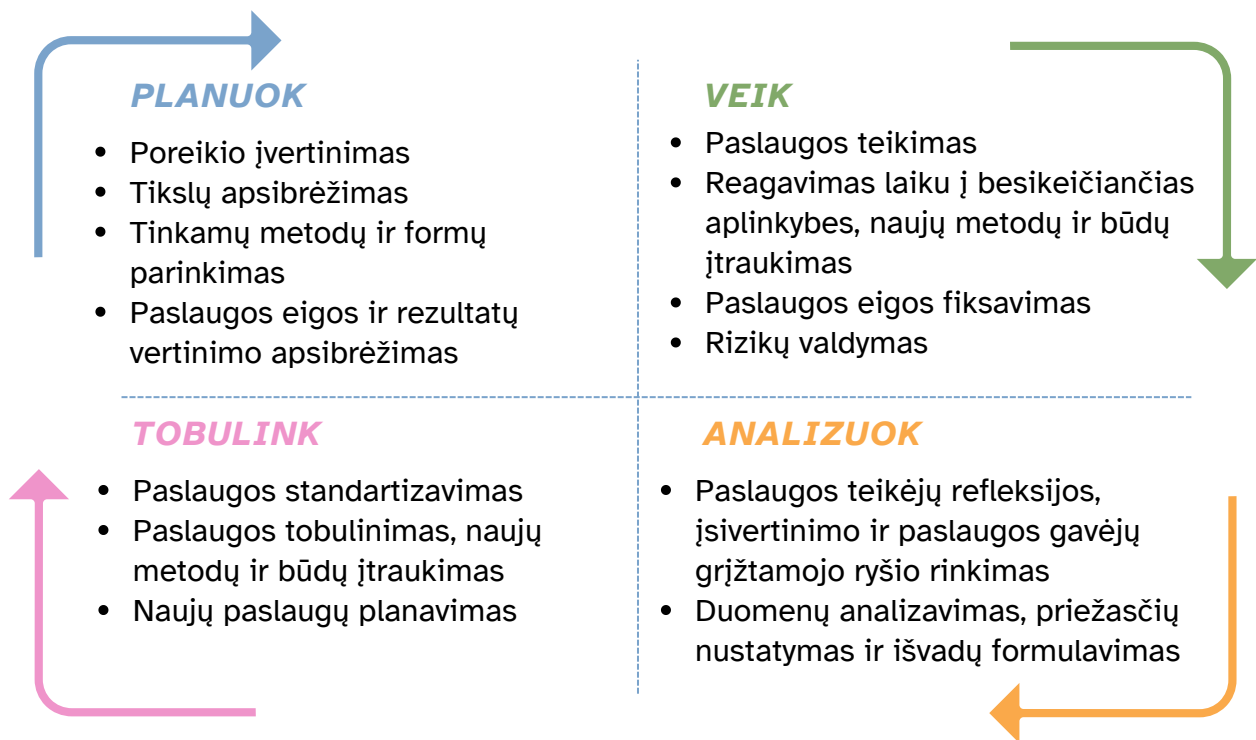


LIETUVOS ĮTRAUKTIES ŠVIETIME CENTRO PASLAUGŲ IR JŲ TEIKIMO KOKYBĖS STANDARTAS

Lietuvos įtraukties švietime centras (toliau – Centras), siekdamas aiškumo bei nuoseklumo ir mokymdamasis iš patirties, nuo 2026 metų pradeda taikyti Paslaugų ir jų teikimo kokybės standartą (toliau – Kokybės standartas), kuriuo siekiama užtikrinti, kad Centro paslaugos būtų teikiamos kokybiškai, profesionaliai, veiksmingai ir nuolat tobulinamos, atliepiant paslaugų gavėjų poreikius.

Kokybės standartas parengtas remiantis PDSA (angl. Plan-Do-Study-Act) modeliu (ciklu) „planuok–veik–analizuok–tobulink“ ir bus taikomas visoms Centro teikiamoms paslaugoms: konsultavimo, kvalifikacijos tobulinimo, individualių ir grupinių užsiėmimų, mokinio specialiųjų ugdymosi poreikių pedagoginiu, psichologiniu, medicininiu ir socialiniu pedagoginiu aspektais vertinimo, metodinės pagalbos teikimo, ergoterapijos, kineziterapijos ir kt.

KAIP KOKYBĖS STANDARTO ĮGYVENDINIMAS VEIKS PRAKTIŠKAI?



KODĖL JŪSŲ NUOMONĖ MUMS SVARBI?

Diegdamas Kokybės standartą Centras tobulins kokybės vadybos procesą įstaigoje, skatins sprendimų priėmimą remiantis duomenimis. Šiame procese ypač svarbus tampa paslaugų gavėjų gautų paslaugų vertinimas. Jis padės:

- atpažinti tai, kas veikia geriausiai;
- suprasti, kur galime būti dar naudingesni;
- didinti paslaugų efektyvumą švietimo bendruomenėje;
- nuolatos tobulėti.

Grįžtamas ryšys mums nėra formalumas – tai būdas augti, mokytis ir tobulėti kartu.

